

Microsoft Dynamics CRM 4.0



Palvelee käyttäjien
tarpeita

Monipuoliset CRM-ominaisuudet
ja tuttu Microsoft® Office
-käyttökokemus

Mukautuu
liiketoimintaasi

Joustava ratkaisu johdonmukaisiin
prosesseihin ja reaaliaikaiseen
liiketoimintatietoon

Toimii kuten
teknologian tulisikin

Nopea ottaa käyttöön, helppo
mukauttaa ja hallita

Microsoft Dynamics™ CRM 4.0 on nopea, joustava ja käytettävyydeltään tuttu liiketoimintasovellus, joka antaa myös globaaleille organisaatioille työkalut markkinoinnin, myynnin ja asiakaspalvelun tehostamiseen.

Microsoft Dynamics CRM antaa täyden valinnanvapauden, miten järjestelmäsi hankit ja miten otat sen käyttöön. Voit lähteä liikkeelle nopeasti hyötyä tuottavalla ja riskittömällä Microsoftin kumppanin tarjoamalla kuukausihintaisella palvelulla. Kun tarpeet kasvavat voit siirtyä tarpeiden kasvaessa IT-ympäristösi asennettuun ja tiukasti integroituun ratkaisuun.

Koska Microsoft Dynamics CRM on rakennettu standarditeknologialla, se skaalautuu, kasvaa ja mukautuu helposti liiketoimintasi muuttuviin tarpeisiin. Aito Microsoft Office Outlook® -käyttöliittymä sekä luotettava raportointialusta tekevät Microsoft Dynamics CRM:n omaksumisesta helppoa, mikä mahdollistaa investointisi täyden hyödyntämisen alusta asti.

Microsoft Dynamics CRM 4.0 tuo saataville suuren määrän uusia ominaisuuksia, jotka tehostavat koko organisaatiosi työtä:

PAREMPI KÄYTETTÄVYYS

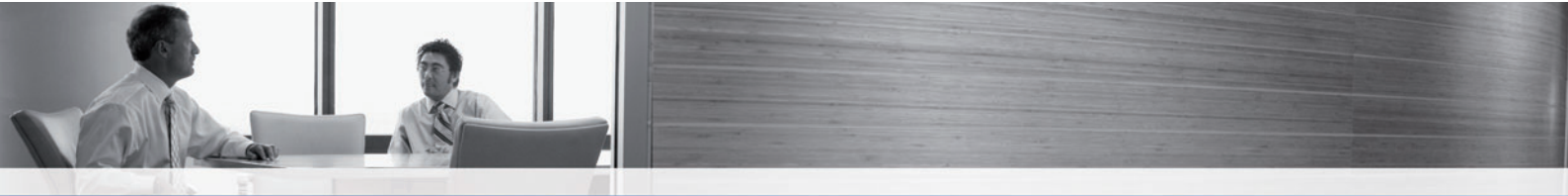
Edistä käyttäjähyväksyntää sekä tehokkaampaa työskentelyä CRM-järjestelmällä, jossa on tuttu ja edistysellinen käyttöliittymä. Microsoft Dynamics CRM 4.0 tarjoaa toiminnallisuuden ja datan Microsoft Office Outlookin tai selaimen kautta, jotta käyttäjät voivat työskennellä heille tutulla tavalla heille tutussa ympäristössä.

VIRTAVIIVAISEMPIA LIIKETOIMINTAPROSESSEJA

Tue yhdenmukaista ja tehokasta markkinoinnin, myynnin ja asiakaspalvelu-prosessien läpivientiä automatisoiduilla työnkuluilla. Microsoft Dynamics CRM 4.0 antaa ylläpitäjille, pääkäyttäjille ja jopa loppukäyttäjille mahdollisuuden luoda omia työnkulujaan ohjatulla toiminnolla. Tämä mahdollistaa päivittäisten prosessien virtaviivaistamisen sekä parhaiden toimintatapojen automatisoimisen ja monistamisen.

HELPPO RAPORTOINTI

Muunna asiakkaita koskevat tiedot tehokkaan päätöksenteon mahdollistaviksi raporteiksi ohjatulla toiminnolla, joka antaa loppukäyttäjille mahdollisuuden luoda älykkäitä raportteja ilman IT-osaston tukea. Microsoft Dynamics CRM 4.0 antaa käyttäjille nopean pääsyn tarpeelliseen tietoon ja raportteihin, jotta he voivat tehdä nopeita perusteltuja päätöksiä.



Uudet ominaisuudet Microsoft Dynamics CRM 4.0:ssa sisältävät...

- Monikielisyys
- Monivaluutta
- Moniyrittäjä (hosting-tuki)
- Älykäs haku
- Monivaiheiset työnkulut
- Ohjattu toiminto päivityksiin
- Ohjattu toiminto raporttien tekemiseen
- Aikataulutetut raportit
- Offline-raportointi
- Läsnäolotiedot
- Resurssikeskus
- Monipuolinen suhteiden mallinnus (relaatiot)
- Tehokkaat diagnostiikkatyökalut
- Muokkausten tuonti ja vienti
- Kaksoiskappaleiden haku
- Ohjattu toiminto datan tuomiseen
- Windows Workflow Foundation
- Workflow Wizard
- ohjattu toiminto automatisoitujen työnkulkujen rakentamiseen
- Metadata Application Programmer Interface
- Tuki SQL Mirroring -teknologialle
- Clustering sekä Load Balancing
- Internet-pohjaiset käyttöönotot
- Sähköpostista liidi
- Sähköpostista
- Asiakaspalvelupyynnöt
- Selainpohjainen Word-yhdistelytoiminto
- Smart Navigation
- Offline-muokkaukset
- Smart Tracking -sähköpostilinkitys

... sekä monia muita uusia ominaisuuksia!

HALLITSE DATAA ÄLYKKÄÄSTI

Auta työntekijöitä tuomaan dataa nopeasti ja turvallisesti, jotta työt pääsevät nopeasti eteenpäin, mutta samalla suojataan arvokkaat asiakastiedot ja minimoidaan virheiden mahdollisuus. Microsoft Dynamics CRM 4.0 tarjoaa helppokäyttöisen työkalun datan massatuontiin, joka pitää sisällään mahdollisuuden toistuville tuonneille sekä kaksoiskappaleiden havaitsemiselle, yhdistämiselle tai poistamiselle.

YHDISTÄ LIIKETOIMINTA JA TEKNOLOGIA

Valitse kuinka otat käyttöön ja käytät CRM-järjestelmääsi juuri Sinun organisaatiollesi sopivalla tavalla. Microsoft Dynamics CRM 4.0:n saa palveluna Microsoftin kumppanilta, asennettuna perinteiseen tapaan tai hybridiympäristönä. Lisensointi on yhtä joustavaa, mikä mahdollistaa järjestelmänne sopeutumisen toimintanne muutoksiin.

TUE GLOBAALEJA TARPEITA

Kansainvälisessä kilpailussa tukenasi on monikieli, -valuutta ja -aikavyöhyke-ominaisuudet. Microsoft Dynamics CRM 4.0 tarjoaa organisaatiollesi mahdollisuuden työskennellä rajoituksetta monella kielellä ja valuutalla yhdessä sijainnissa tai mannertenvälisesti.

HALLINNOI JÄRJESTELMÄÄSI TEHOKKAASTI

Tarjota ylläpitäjille reaaliaikainen näkymä CRM-järjestelmän prosesseihin, jotta he voivat löytää ja ratkaista ongelmat nopeasti. Diagnostiikkatyökalut Microsoft Dynamics CRM 4.0:ssa antavat IT:lle keinon pitää järjestelmä tehokkaassa käyttökunnossa joka päivä ilman yllättäviä käyttökatkoksia.

PARANNA IT:N KUSTANNUSTEHOKKUUTTA

Anna IT:lle mahdollisuus tuottaa työtä tehostavia CRM-ominaisuuksia, mutta pidä samalla kustannukset hallinnassa. Keskitetty hallinta, tehokkaat työkalut ja kivuttomat päivitykset Microsoft Dynamics CRM 4.0:ssä antavat IT-ammattilaisille mahdollisuuden keskittyä strategiaan liiketoimintaa edistäviin hankkeisiin.

SAATAVUUS, SUORITUSKYKY JA SKAALAUTUMINEN

Varmista, että CRM-data on aina käyttäjien saatavilla. Microsoft Dynamics CRM 4.0 sisältää merkittäviä kehitysaskelaita saatavuuden, suorituskyvyn ja skaalautumisen osa-alueilla. Tämä auttaa varmistamaan, että liiketoimintakriittiset CRM-tiedot ovat käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa ja 7 päivää viikossa – riippumatta organisaatiosi koosta.

INNOVOI, KEHITÄ JA OTA KÄYTTÖÖN NOPEASTI

Muokkaa ja laajenna CRM-järjestelmääsi joustavilla ja nopeilla standarditeknologiaan perustuvilla työkaluilla. Microsoft Dynamics CRM 4.0 on rakennettu .NET-alustalle, mikä mahdollistaa pienten muutosten tekemisen suoraan selaimessa ja toisaalta syvällisempään kehitystyöhön löytyy laaja joukko .NET-osaajia.

LISÄTIETOA MICROSOFT DYNAMICS CRM:STÄ

Lisätietoa Microsoft Dynamics CRM markkinointi, myynti ja asiakaspalvelu-ominaisuuksista löytyy osoitteesta www.microsoft.fi/CRM.