

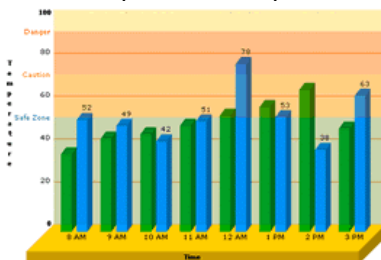
# Asiakashallintaan ja projektitoiminnanohjaukseen AtBusiness Project CRM

**AtBusiness Project CRM on uuden sukupolven asiakas- ja projektihallinnan järjestelmä, joka on erityisesti suunniteltu yrityksille, joille asiakaskeskeinen toiminnanohjaus on toiminnan perusedellytys.**

Ratkaisu sovitetaan aina asiakkaan toimintaprosessin mukaiseksi ja sovitustyö tapahtuu standartoidun käyttöönottonmenettelyn mukaisesti.

## Ominaisuudet

- Yritykset ja yhteyshenkilöt
- Asiakassegmentointi
- Kampanjointi
- Kontaktit
- Tuoteryhmät ja tuotteet
- Hinnastot
- Projektit
- Tilaukset
- Työtunnit
- Työtuntien laskutus/tuotelaskutus
- Laskutustietojen esikatselu
- Kulut
- Dokumentit
- Muistiinpanot, mm. Email
- Monipuolinen raportointi



## Hyödyt

- **Helpottaa** henkilötyöprojektien seurantaa
- **Nopeuttaa** resurssien suunnittelua
- **Mahdollistaa** kustannusten ja tuottojen ajantasaisen seurannan monipuolisen raportoinnin avulla
- **Auttaa** projektikannattavuuden seurannassa
- **Automatisoi** laskutuksen tuotteiden, töiden ja syntyneiden kulujen perusteella
- **Helpottaa** työntekijän omien töiden seurantaa ja kontaktikirjauksia
- **Visualisoi** kalenterissa kaikki toimenpiteet
- **Tuo** keskeisen asiakas- ja liiketoimintatiedon kaikkien saataville
- **Poistaa** manuaalisen seurannan ja laskennan työvaiheita

## Järjestelmähallinta

- Käyttäjien ja roolien hallinta
- Käyttöoikeuksien hallinta
- Monipuolinen raportointi listoina, kaavioina tai ristiintaulukointeina
- Järjestelmä muokattavissa jokaisen käyttäjän omien mieltymyksiensä mukaisesti
- Toimenpide- ja projektikalenteri
- Liitäntä sähköpostiin

## Tekniset vaatimukset

- Käyttö www-selaimella
- SQL Server -tietokanta

**PARANNAMME  
ASIAKKAIDEMME  
KILPAILUKYKYÄ**

## AtBusiness Project CRM – keskeiset prosessit

Project CRM toimii havainnollisena "ikkunana" myynnin ja asiakasrajapinnan toimintaan. Se tarjoaa työkalut, jotka tukevat prosessia ja sen mittaamista (tavoitteet vs. tulokset).

